

“自ら進んで行動する” 新入社員の育成

令和5年度 新入社員フォローアップ研修 開催要領

期待と不安を胸に入社した新入社員の方々も、入社後約5ヶ月が過ぎ、様々なことに戸惑いながらも、日々の業務に励んでいることと思います。

しかしながら、月日の経過とともに、業務のマナー化や外部環境に流されて業務に取り組んでいる方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

そこで、入社半年から1年を経た新入社員を対象として、**入社後の中だるみを打破し、仕事の基本を再認識**していただくとともに、**自立した社員**を目指して、『**自分の価値やキャリア**』について習得していただくために、この研修を開催いたします。

広島県職業能力開発協会 会長 向井 武司

■開催日時 令和5年9月5日(火)・6日(水) 9時30分～17時00分 (延べ13時間)

■開催場所 広島県情報プラザ 2階 会議室 [広島市中区千田町3丁目7-47]

■対象者 全業種・職種の入社半年から1年を経た新入社員

■研修内容

1 日 目	2 日 目
<ul style="list-style-type: none">◆ オリエンテーション<ul style="list-style-type: none">・研修の目的◆ ディスカッション<p>テーマ【入社後半年を振り返り、自己の仕事に関する現状分析を行い、問題点を発見する】</p><ol style="list-style-type: none">①問題点の抽出→②原因分析③グループ討議～情報共有→④アドバイス～組織人としての問題意識を高める～◆ プロ意識を磨く<講義><ol style="list-style-type: none">1. 組織人に必要な8つの基本意識 ～自己チェック～2. 効率の良い仕事の進め方<ol style="list-style-type: none">①仕事の優先順位とPDCA②職場内コミュニケーションの重要性～社会人に必要な基本意識を確認し、 目的意識を高める～◆ ビジネスマナーの再確認<講義><体験学習><ol style="list-style-type: none">1. 第一印象チェック！<ol style="list-style-type: none">①親しみやすい表情②礼儀正しい立ち居振る舞い③快活な挨拶～ビジネス慣用句2. 接客の言葉遣い<ol style="list-style-type: none">①敬語テスト②ケーススタディ3. 電話応対<ol style="list-style-type: none">①基本的対応法の確認②担当者不在時の対応③ケーススタディ～ビジネスマナーの定着確認を行い、 イメージアップを図る～◆ 文書の基本マナー<ol style="list-style-type: none">1. 社内文書作成のポイント2. メールのマナー ～ビジネス文書作成の基本を学ぶ～	<ul style="list-style-type: none">◆ 顧客意識を磨く<講義><ol style="list-style-type: none">1. ディスカッション テーマ：【顧客満足度を高めるには】<ol style="list-style-type: none">①個人分析②グループ討議～情報共有③アドバイス2. CS向上とCSRの重要性3. 顧客第一意識の徹底 ～組織人としての顧客意識を高める～◆ クレーム・トラブル対応<講義><体験学習><ol style="list-style-type: none">1. クレームの原因と発生のメカニズム2. クレーム対応の心構え3. タブーの言葉4. クレーム対応のポイント5. ケーススタディ ～クレームはビジネスチャンス！ クレーム対応の基本を学び 顧客満足度の高いサービスを目指す～◆ 対話能力を磨く<ol style="list-style-type: none">1. 上手な話の聴き方 【傾聴力、質問力、承認力】2. 上手な話の仕方 【説明力、報告力】 ～【話す力】【聴く力】を基本とした コミュニケーション能力の向上を目指す～◆ 目標管理の重要性<ol style="list-style-type: none">1. 組織の中での期待的な役割とは2. 自己啓発の行動目標設定 【自己の弱みを知り、強みを伸ばす】 ～2年目に向けての行動目標を設定し、 キャリアアップを目指す～◆ 質疑応答・まとめ

■講師名 安達 恵子氏 [株式会社 日本マネージメント・リサーチ 講師]

■定員 30人(受付は先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。)
なお、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、いわゆる「3密」を避けるため、定員を制限しています。

■受講料 1人当たり 22,000円(ただし、会員は17,000円)(消費税込み)
《同時入会もできます。詳しくは、お電話にてお尋ねください》

■修了証書 全日程を修了された方には、当協会会長の修了証書を交付いたします。

■申込み方法

- お申し込みにあたっては、お手数ですが、お電話で空き状況をご確認ください。その後、受講申込書(ダウンロード)に必要事項をご記入のうえ、当協会あてにメール又はFAXでお申し込みください。
- 受講料は、申し込み確認後に請求書をご送付しますので、下記の指定銀行に振り込んでください。
「銀行振込受取書」をもって「領収書」に代えさせていただきます。なお、振込手数料は貴社にてご負担くださいますようお願いいたします。
納入後、原則として返還できませんので、あらかじめご了承ください。
- 受講料の入金確認後、開催日の1週間前頃にメールにて受講票をお送りします。
※申込締め切り後も定員に空きがある場合、随時受付いたします。お気軽にお電話ください。

■振込み銀行 広島銀行 県庁支店 普通預金 NO.0591467 口座名: 広島県職業能力開発協会

■申込み期限 令和5年8月15日(火)

■新型コロナウイルス感染症への対応方針

- 3つの密(密閉・密集・密接)の回避
・受講者同士及び講師との十分な距離の確保
・こまめな換気
- 机、椅子等の除菌
- 受付での検温、手指消毒の実施
- 受講者のマスク着用



■お申し込み・お問い合わせ先

広島県職業能力開発協会 総務課 TEL(082)245-4020 FAX(082)245-4858
〒730-0052 広島市中区千田町3-7-47 広島県情報プラザ5階
<http://www.hirovada.or.jp> メール: syokunou@hirovada.or.jp

令和5年度 新入社員フォローアップ研修 受講申込書

事業所名		所在地			
		〒 -			
		TEL		FAX	
業種	従業員数	申込み責任者氏名		所属・役職名	
※ 当協会の会員の確認		受講料について 請求書をお送りいたしますので、金額等ご確認をお願いします。			
協会会員 会員外					
受講者氏名(フリガナ)	年齢	性別	受講者氏名(フリガナ)	年齢	性別

※受講申込書に記載の個人情報は、新入社員フォローアップ研修実施業務に利用し、講師以外の第三者に開示・提供することはありません。